Leistungsbeschreibung TRAVEL ANGEL®

Zweck:

TRAVEL ANGEL® bietet Ihnen vor Ort in Irland Lösungen für kurzfristig eintretenden Bedarf an Vermittlung und Auskunft während der von Ihrem Reisebüro gebuchten Reise oder des selbst zusammengestellten Reiseprogramms.

Reisen bedeutet Entdecken und Erfahren, und doch gibt es Momente während der Reise, wo eine rasche, unkomplizierte und direkte menschliche Unterstützung gefragt sein kann. Mit dem TRAVEL ANGEL-Programm wird Ihnen wie ein zusätzlicher, komfortabler Teppich gelegt, auf dem sie unbeschwert die kostbare Ferienzeit geniessen können, unabhängig ob mit einem gebuchten oder selbst zusammengestellten Reiseprogramm.

Irische Gastgeber, ob im B&B oder im Hotel, sind sehr hilfsbereit und geben Reisenden z.T. auch gerne lokale Tipps für Ihre Ausflugswünsche.
Diese Hilfsbereitschaft ist qualitativ jedoch unterschiedlich, und wenn jemand nicht der Landessprache mächtig ist, oder ein Gastgeber aufgrund des kulturellen Unterschieds an seine Grenzen stösst, ist es hilfreich, wenn Reisende eine konkrete Ansprechstelle vor Ort haben. Dies in Person eines Menschen, bzw. von Menschen, die ihre Sprache sprechen und sich bestens mit den Gegebenheiten vor Ort und der Kultur auskennen.

LEISTUNGEN:

Ihr TRAVEL ANGEL

- bietet als Ansprechpartner vor Ort rasch und kompetent eine Lösung bei Ihren spontanen Reisewünschen und unvorhergesehenen Zwischenfällen während Ihrer Ferien in Irland;
- ist für Sie während Ihrer Reise 7x24 erreichbar (gestaffelt von 8am-8pm/8pm-8am Pikett);
- spricht Ihre Sprache und versteht wortwörtlich Ihr Anliegen;
- ist Ihre Auskunftsstelle für Informationen und bietet Entscheidungshilfe für kurzfristige Unternehmenswünsche während Ihrer Reise;
- vermittelt Ausflugsangebote in der Region durch geprüfte Guides und/oder Organisationen.

Szenarien:

- Sie erkranken kurzfristig und benötigen eine ärztliche Hilfe vor Ort? Wo erhalten Sie die für Ihre Situation adäquate Hilfe (Notfall, Arzt, Arztverbund oder Spital)?

- Sie sind mit dem Mietwagen unterwegs und haben einen Unfall? Nebst der Meldung beim Autovermieter und beim Travel Agent/Versicherung benötigen Sie Unterstützung in Bezug auf Informationen der irischen Polizei (Garda) oder anderen Anliegen?

- Sie möchten Ihre individuelle Reiseplanung ändern und benötigen konkrete Informationen zu einem Ort, zu einer Region oder einem irischen Anbieter? Oder Sie haben bereits ein Ausflugsziel ins Auge gefasst und benötigen eine Entscheidungshilfe aufgrund der Distanzen und des selbst eruierten, möglichen Angebots?

- Sie möchten etwas abseits von den üblichen touristischen Sehenswürdigkeiten einen Einblick in versteckte archäologische Kleinode vor und nach der Christianisierung gewinnen?

- Möchten Sie kurzfristig einen Musik-/Schreib-/Mal-Workshop besuchen, um mehr über den Reichtum irischer Kulturtradition zu erfahren?

- Sie sind mit Fly & Drive unterwegs, sehen sich spontan nach einer Übernachtungsmöglichkeit um und brauchen Unterstützung aufgrund grosser Frequentierung (z.B. in der Hochsaison) beim Finden einer Unterkunft?

- Sie reisen spontan und einer der obigen Fälle tritt ein? Sie können sich jederzeit an Ihren vor der Reise gebuchten Travel Angel wenden, der für Sie **vor und während der ganzen Reisezeit** erreichbar ist.

Hier greifen die Leistungen von **TRAVEL ANGEL®:**

- Vermittlung von Informationen ausserhalb des Beratungsangebots der Reiseagentur
- Auskünfte zu Events von lokalen Anbietern
- Eventbuchungen vor Ort auf Wunsch des Kunden
- First-level-Support vor Ort bei Reisenotfällen

WERTE:

Die Werte von **TRAVEL ANGEL®** orientieren sich u.a. an den Grundwerten der Irish Tourism Group:

- Enge Zusammenarbeit und Vernetzung mit irischen Anbietern vor Ort (Förderung des lokalen Tourismus).
- Förderung eines Tourismus, der seine gegenwärtigen und zukünftigen wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Auswirkungen in vollem Umfang berücksichtigt und dabei die Bedürfnisse der Besucher, der Branche, der Umwelt und der Gastgebergemeinden berücksichtigt.
- Travel Angel bietet den Kunden eine massgeschneiderte und professionelle Erfahrung unter Wahrung eines hohen Standards an Qualität, Transparenz und Integrität.
- Dienstleistung mit Schweizer Qualität, eingebettet in die irische Kultur und Tradition.

Der Mensch ist ein sinnliches Wesen, und gerade das Reisen ist eine höchst sinnliche Erfahrung, die nicht nur durch das Erleben einer neuen Umgebung, sondern auch aus menschlicher Nähe und direktem Austausch entsteht. Wer von seiner eigenen Realität – unabhängig von Kultur oder Glaubens-/Lebenshaltung – eine Brücke in eine andere, ihm noch fremde Realität schlagen kann, wird auf nachhaltige Art und Weise inspiriert. Und dies schafft wertvolle Erinnerungen, die den Alltag zuhause bereichern oder sogar verändern können.
TRAVEL ANGEL® will dazu beitragen, Menschen in diesem Erleben zu unterstützen und sie für die irische Kultur zu begeistern.

Union Hall, 11.11.2026

Copyright: IRISH SPIRIT TOURS & EXPERIENCES